

Informácia o spracúvaní osobných údajov

Spoločnosť REDLEE j.s.a., so sídlom Gajova 15, 811 09 Bratislava, IČO: 52 580 997, webové sídlo: www.redlee.eu, kontaktné údaje: redlee@redlee.eu, má pri spracúvaní osobných údajov klientov, zástupcov klientov, potenciálnych klientov, zástupcov potenciálnych klientov, prípadne ďalších osôb, najmä záujemcov o investovanie na portáli Redlee (ďalej len „dotknutá osoba“) postavenie prevádzkovateľa (ďalej len „Prevádzkovateľ“), ktorý určil účely a prostriedky spracúvania osobných údajov dotknutých osôb.

Dôvody spracúvania osobných údajov

Poskytovanie osobných údajov dotknutých osôb je potrebné na uzavretie zmluvných vzťahov a plnenie zmluvných povinností Prevádzkovateľa, ale taktiež na plnenie jeho zákonných povinností. Uzatvorenie zmluvných vzťahov so zachovaním anonymity klienta je Prevádzkovateľ povinný odmietnuť. Výnimku tvorí anonymizácia navzájom medzi klientmi Prevádzkovateľa v zmysle Všeobecných podmienok zmluvy s užívateľom portálu www.redlee.eu.

Účel spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje dotknutých osôb v súvislosti s prevádzkovaním portálu Redlee na webovom sídle www.redlee.eu, a to na účely identifikácie dotknutých osôb a zachovanie možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzatvárania Zmlúv s užívateľmi portálu, Zmlúv o postúpení pohľadávky a súvisiacich zmlúv (ďalej len „Zmluvné vzťahy“), na účely správy investícií klientov, na účely vzniku, zmeny a zániku Zmluvných vzťahov, na účely ochrany a domáhania sa práv Prevádzkovateľa voči jeho klientom a klientmi navzájom, na účely zdokumentovania činnosti Prevádzkovateľa, na účely plnenia zákonných povinností a úloh Prevádzkovateľa, na účely správy Zmluvných vzťahov a z nich vyplývajúcich finančných vzťahov, na účely vymáhania nárokov zo Zmluvných vzťahov (najmä Zmlúv o postúpení pohľadávky), na účely kontroly finančných tokov pri investíciách vykonaných prostredníctvom portálu www.redlee.eu, na účely výmeny informácií nevyhnutných na overenie pravdivosti a úplnosti údajov o klientoch, na účely predchádzania a odhaľovania legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu, na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi, na účely zisťovania neobvyklej obchodnej operácie, na účely vybavovania sťažností a reklamácií, na účely vedenia účtovníctva, na účely správy daní, na účely správy registratúry, na ďalšie účely podľa osobitných predpisov a na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ spracúva získané osobné údaje dotknutých osôb ďalej výlučne na privilegované účely (štatistický účel, účel archivácie), ktoré sú zlučiteľné s pôvodne určenými účelmi spracúvania osobných údajov. Na takéto ďalšie spracúvanie sa vzťahujú prevádzkovateľom prijaté bezpečnostné opatrenia, ktoré slúžia ako primerané záruky pre práva a slobody dotknutej osoby v súvislosti so spracúvaním jej osobných údajov na iný účel.

Kategórie spracúvaných osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva bežné osobné údaje - identifikačné údaje dotknutej osoby, kontaktné údaje dotknutej osoby, oprávnenie na zastupovanie, splnenie požiadaviek a podmienok na uzavretie Zmluvných vzťahov, osobné údaje z dokladu totožnosti vrátane jeho kópie, ďalšie údaje z poskytnutých dokladov v primeranom rozsahu.

Právny základ spracúvania osobných údajov

Spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb je vykonávané:

- na plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa (právny základ podľa článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“)),

- na zabezpečenie plnení zo Zmluvných vzťahov a na realizáciu predzmluvných vzťahov (právny základ podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR),
- na ochranu životne dôležitých záujmov dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby (právny základ podľa článku 6 ods. 1 písm. d) GDPR),
- na účely oprávnených záujmov, ktoré Prevádzkovateľ sleduje (právny základ podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR).

Pokiaľ Prevádzkovateľ nedisponuje iným právnym základom, je na spracúvanie osobných údajov potrebný súhlas dotknutej osoby so spracúvaním jej osobných údajov.

Oprávnené záujmy Prevádzkovateľa

Prevádzkovateľ vychádzajúc zo vzťahu s dotknutou osobou definoval oprávnené záujmy, ktoré možno v súvislosti s výkonom jeho podnikateľskej činnosti primerane očakávať, a ktoré proporčne neprevažujú nad záujmami a základnými právami a slobodami dotknutej osoby a poskytujú právny základ pre spracúvanie osobných údajov nad rámec daný zákonom a zmluvou, ktorými sú ochrana práv a právom chránených záujmov Prevádzkovateľa, najmä ochrana Prevádzkovateľa, jeho štatutárov, zamestnancov a klientov a know-how Prevádzkovateľa, ochrana finančných a iných záujmov Prevádzkovateľa, fyzická bezpečnosť vrátane zabezpečenia bezpečnosti sídla Prevádzkovateľa, zaistenie bezpečnosti informačných systémov a siete Prevádzkovateľa, prevencia pred podvodmi a nekalými obchodnými praktikami, prevencia pred praním špinavých peňazí a boj proti terorizmu, vedenie klientskej databázy, skvalitňovanie poskytovaných služieb, podpora značky, informovanie klientov o dianí v spoločnosti a oslovanie klientov ponukami (priamy marketing), prevencia pred porušením ochrany osobných údajov, oznamovanie novej trestnej činnosti alebo ohrozenia verejnej bezpečnosti, ak tým nebude porušená právna, profesijná alebo iná záväzná povinnosť mlčanlivosti.

Poskytovanie osobných údajov v súlade s GDPR

Prevádzkovateľ poskytuje spracúvané osobné údaje akcionárom, ostatným Spoločnostiam zo skupiny REDLEE (v zmysle Všeobecných podmienok zmluvy s užívateľom portálu www.redlee.eu), zmluvným partnerom, osobám poskytujúcim Prevádzkovateľovi asistenčné služby, telemarketingové služby, audítorské služby, IT služby, bankové služby, poštové a kuriérske služby, služby registratúrneho strediska a archivácie dokumentov, správcom pohľadávok, advokátom, exekútorom, daňovému úradu, súdom, orgánom činným v trestnom konaní, ďalším osobám a orgánom, ktorým majú zákonom uloženú povinnosť poskytovať informácie.

Spracúvané osobné údaje dotknutých osôb neprenášame mimo priestor členských krajín Európskej únie. Osobné údaje sa neprenášajú do tretích krajín a medzinárodných organizácií s výnimkou osobitných situácií, ak je prenos nevyhnutný na plnenie Zmluvných vzťahov alebo na ochranu životne dôležitých záujmov dotknutej osoby alebo iných osôb, ak je dotknutá osoba fyzicky alebo právne nespôsobilá vyjadriť súhlas.

Uchovávanie osobných údajov

Osobné údaje klientov a zástupcov klientov budú spracúvané počas trvania Zmluvných vzťahov a po ich zániku na dobu nevyhnutnú na uplatnenie práv Prevádzkovateľa a dodržiavanie povinností, ktoré sú Prevádzkovateľovi uložené, najmenej po dobu desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom. Po uplynutí tejto doby budú nepotrebné osobné údaje zlikvidované. Osobné údaje potenciálnych klientov a zástupcov potenciálnych klientov budú spracúvané počas 12 mesiacov od ich získania. Po uplynutí tejto doby budú nepotrebné osobné údaje zlikvidované, ibaže by ďalšie spracúvanie osobných údajov bolo v oprávnenom záujme Prevádzkovateľa.

Práva dotknutých osôb

Dotknutá osoba má právo:

- na informácie o spracúvaných osobných údajoch;
- získať potvrdenie o tom, či Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré sa jej týkajú;
- na prístup k spracúvaným osobným údajom vrátane kópie spracúvaných osobných údajov;
- na opravu spracúvaných osobných údajov a doplnenie neúplných osobných údajov prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia;
- na vymazanie osobných údajov (tzv. právo na zabudnutie), ktoré však nemožno uplatniť, ak sa osobné údaje spracúvajú o.i. na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa;
- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov v prípade spracúvania nesprávnych osobných údajov, protizákonného spracúvania osobných údajov, spracúvania osobných údajov na účely preukázania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov dotknutej osoby a počas namietania proti spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu Prevádzkovateľa;
- na prenos osobných údajov ďalšiemu prevádzkovateľovi;
- namietat' z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej osobnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu, na základe oprávnených záujmov Prevádzkovateľa, na štatistické účely, na účely hodnotenia dotknutej osoby len na základe automatizovaného individuálneho rozhodovania a proti profilovaniu;
- kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov tak jednoducho, ako bol poskytnutý. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním;
- na ochranu spracúvaných osobných údajov dotknutej osoby;
- podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ak sa domnieva, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týka, je v rozpore s GDPR.

Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva písomne na adrese sídla Prevádzkovateľa alebo elektronicky na emailovej adrese redlee@redlee.eu.

Zdroje osobných údajov

Osobné údaje, ktoré neboli získané priamo od dotknutej osoby, resp. jej zástupcu pochádzajú predovšetkým od sprostredkovateľov, ktorých Prevádzkovateľ využíva na spracúvanie osobných údajov dotknutých osôb v ich mene, ktorými sú najmä spolupracujúci agenti, ďalej osoby poskytujúce Prevádzkovateľovi služby v súvislosti s výkonom ich činnosti (asistenčné spoločnosti, poskytovatelia telemarketingu, banky, pošta, kuriéri, správcovia pohľadávok, advokáti, exekútori), prípadne tretie osoby.

Automatizované individuálne rozhodovanie

Na účely nevyhnutné na uzavretie Zmluvných vzťahov online využíva Prevádzkovateľ také spracúvanie osobných údajov, ktoré je založené na automatizovanom spracúvaní osobných údajov bez ľudského zásahu, ktoré spočíva v hodnotení tých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby s výnimkou osobitnej kategórie osobných údajov, ktoré sú dôležité na účely posúdenia registrácie potenciálneho klienta na portáli www.redlee.eu, resp. akceptácie návrhu Zmluvných vzťahov v závislosti od stanovených kritérií pre poskytnutie služieb, ktoré vedie k právnym účinkom, ktoré sa dotknutej osoby týkajú alebo ju podobným spôsobom významne ovplyvňujú (uzavretie Zmluvných vzťahov, odmietnutie uzavretia Zmluvných vzťahov).

Profilovanie

Prevádzkovateľ využíva formu automatizovaného spracúvania osobných údajov dotknutých osôb, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby (profilovanie), predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich so správaním sa dotknutej osoby pri uzatváraní Zmluvných vzťahov aj počas trvania Zmluvných vzťahov na účely ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovaním terorizmu.

Prevádzkovateľ môže využiť profilovanie, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej osoby súvisiacich s majetkovými pomermi, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom na účely priameho marketingu, pokiaľ je to potrebné, resp. vhodné v súvislosti s výberom cieľovej skupiny príslušnej marketingovej aktivity s tým, že oslovení budú len tí klienti, ktorí spĺňajú vopred stanovené kritériá marketingovej aktivity.

Porušenie ochrany osobných údajov

Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu oznámi dotknutej osobe, prípadne ju iným efektívnym spôsobom informuje o prípadnom porušení ochrany jej osobných údajov, ktoré pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre jej práva a slobody, pokiaľ zo strany Prevádzkovateľa neboli, resp. nebudú prijaté a uplatnené primerané bezpečnostné opatrenia eliminujúce pravdepodobnosť tohto rizika. Prevádzkovateľ informuje verejnosť alebo prijme podobné opatrenia, ak by si informovanie dotknutej osoby, ktorej sa porušenie týka, vyžiadalo neprimerané úsilie.

Kontakty

Dotknuté osoby nás môžu kontaktovať s otázkami týkajúcimi sa spracúvania ich osobných údajov a uplatňovania ich práv podľa GDPR písomne na adrese sídla Prevádzkovateľa alebo elektronicky na emailovej adrese redlee@redlee.eu.

Aktuálna Informácia o spracúvaní osobných údajov je dostupná na webovom sídle Prevádzkovateľa.